

**PHÂN HỆ KÝ SỐ TOÀN DÂN TRÊN
NỀN TẢNG CÔNG DÂN SỐ
TP. ĐÀ NẴNG VÀ ỨNG DỤNG TRONG
DỊCH VỤ Y TẾ**

1. Giới thiệu

Tài liệu này hướng dẫn người dân sử dụng Phân hệ Ký số toàn dân trên Nền tảng Công dân số TP. Đà Nẵng, bao gồm các bước thực hiện ký số trên giấy tờ, tài liệu cá nhân; ký số hồ sơ, giấy tờ trong lĩnh vực y tế; đồng thời kiểm tra, xác thực tính hợp lệ của chữ ký số thông qua ứng dụng.

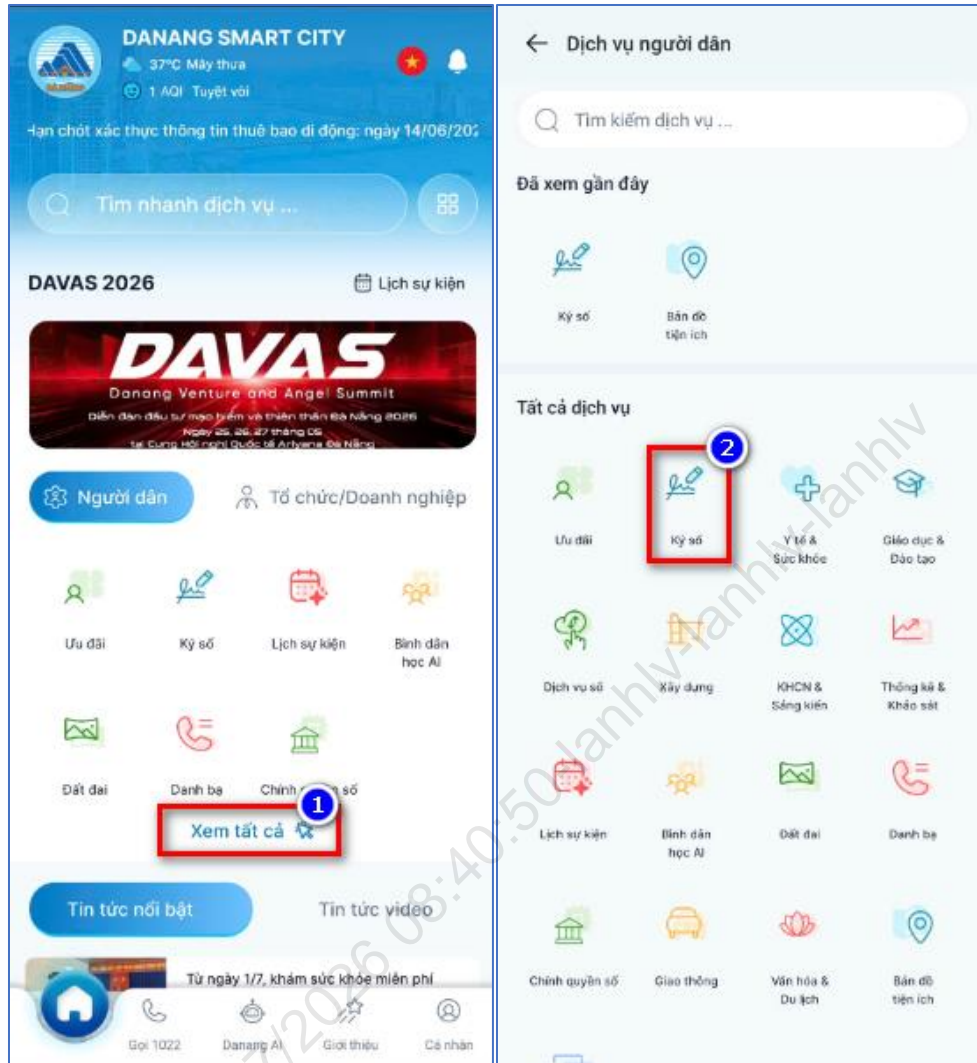
Tài liệu được xây dựng nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng chữ ký số cá nhân một cách thuận tiện, đúng quy trình và bảo đảm an toàn thông tin trong môi trường số. Việc ứng dụng chữ ký số giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian và chi phí thực hiện các giao dịch, cho phép ký và xác thực tài liệu mọi lúc, mọi nơi. Các văn bản, hồ sơ sau khi được ký số có giá trị pháp lý theo quy định của pháp luật, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, đặc biệt trong lĩnh vực y tế.

2. Ký số toàn dân

2.1. Truy cập tiện ích

Tại màn hình **Trang chủ**, trong tab **Người dân**, chọn **Xem tất cả**. Tại màn hình **Dịch vụ người dân**, chọn **Ký số**.

lanhiv-04/07/2026 08:40:39-lanhiv-lanhiv

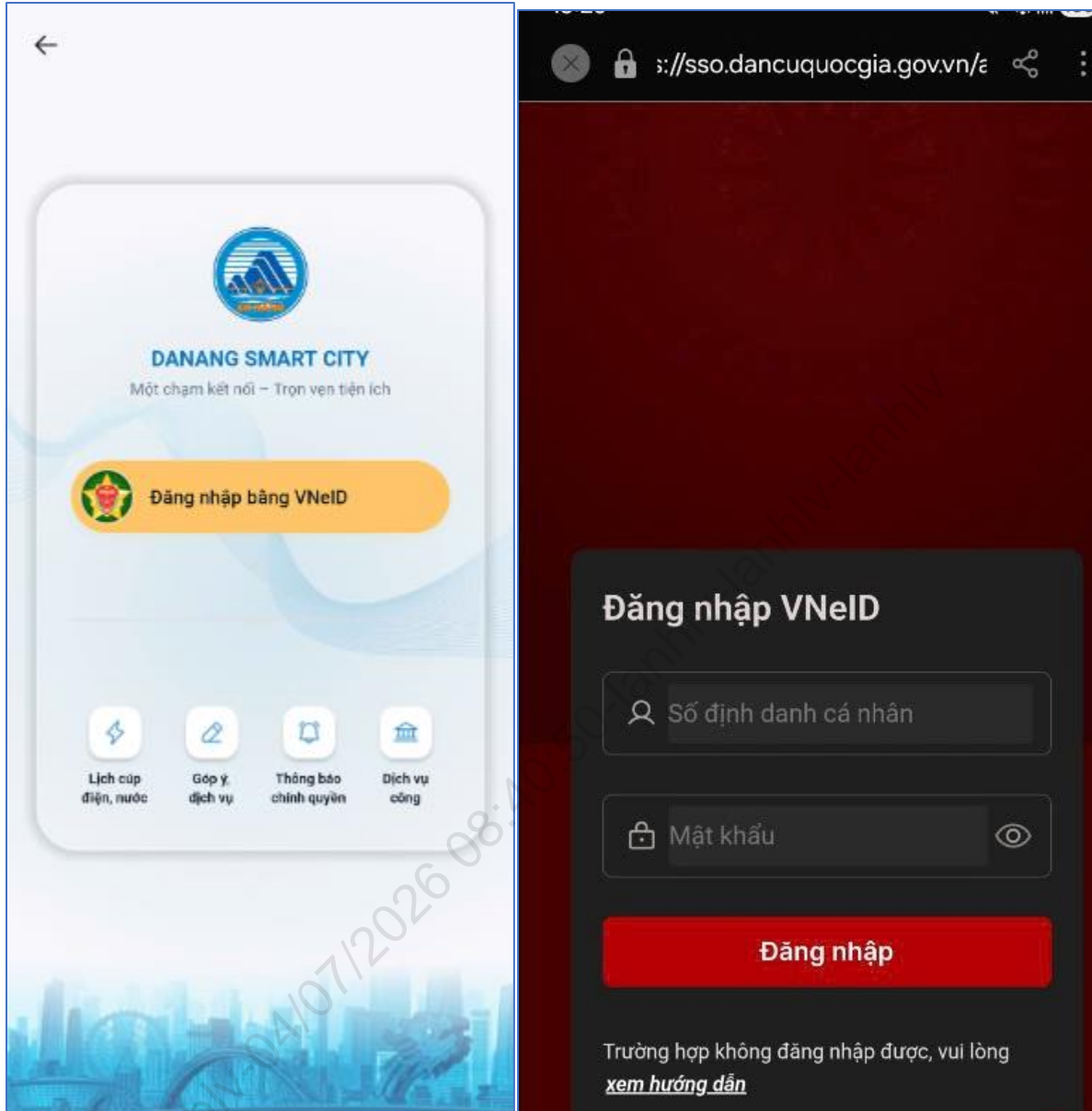


Tại màn hình danh sách **Ký số**, chọn **Ký số cá nhân**. Hệ thống sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.



❖ Lưu ý:

Trường hợp người dân chưa đăng nhập, hệ thống sẽ tự động chuyển hướng đến màn hình đăng nhập. Người dân chọn **Đăng nhập bằng VNeID**.

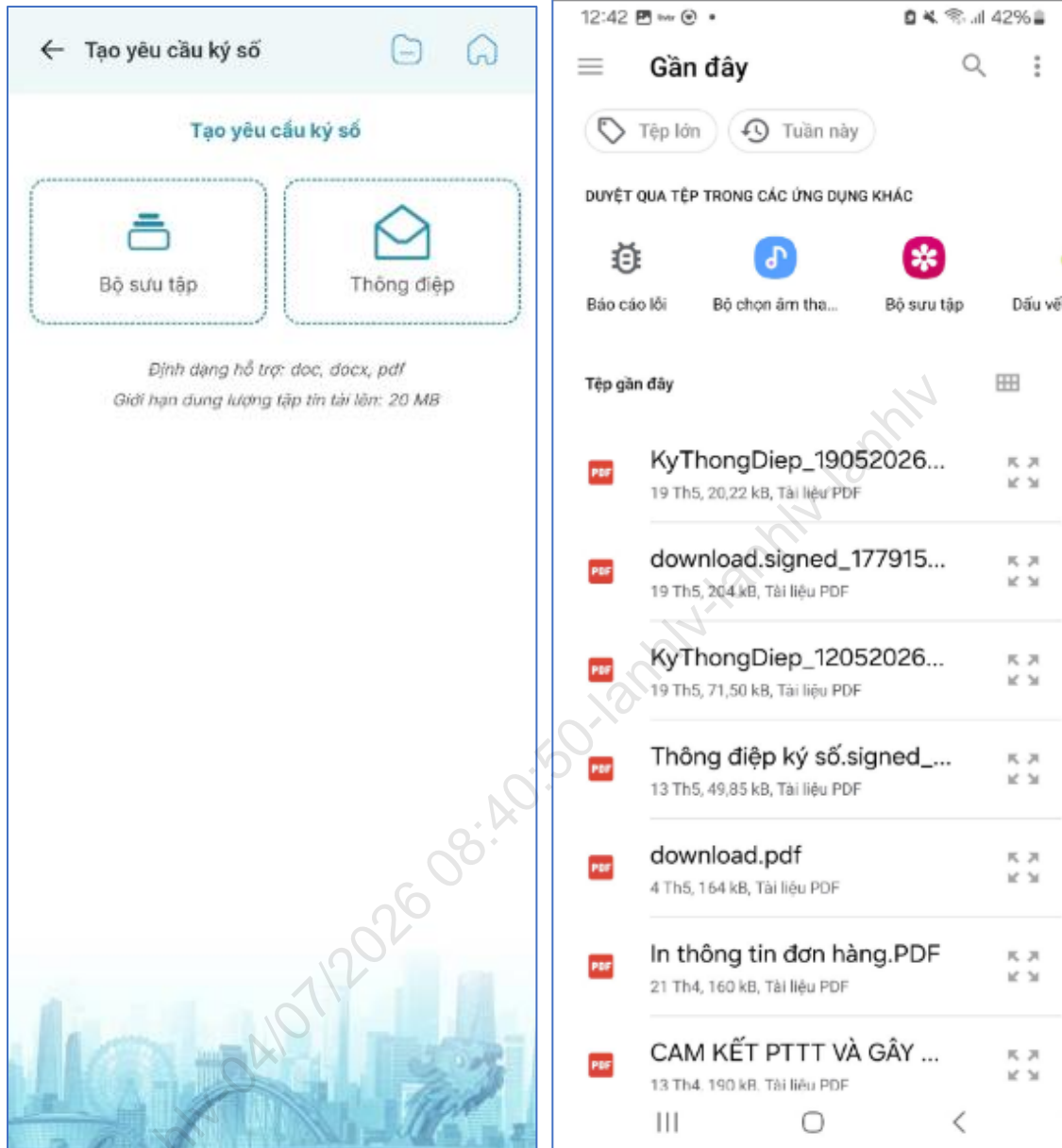


2.2. Tải tài liệu và lựa chọn chữ ký số

2.2.1. Tải tài liệu cần ký

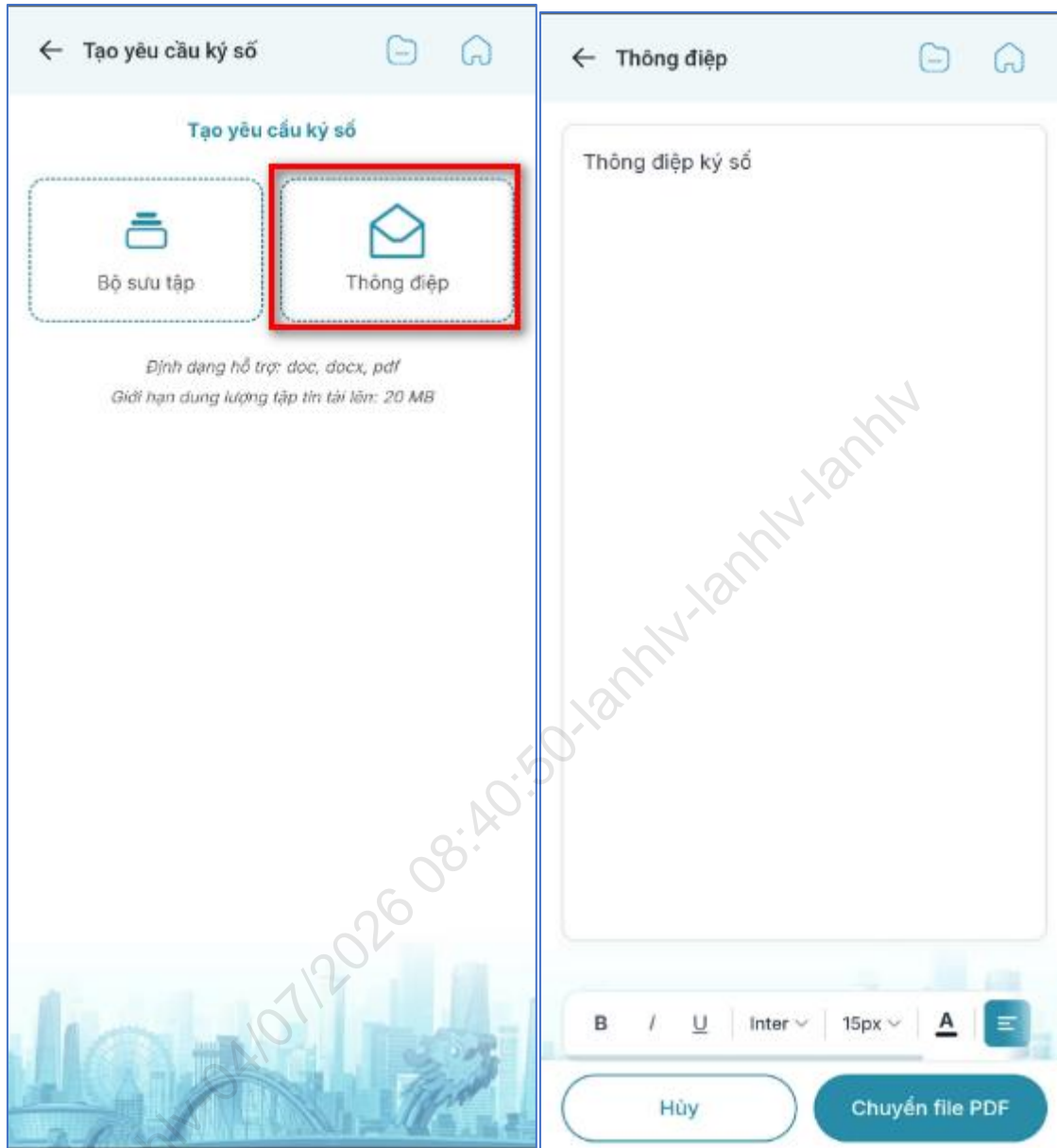
❖ Ký số từ bộ sưu tập

Sau khi đăng nhập thành công, tại màn hình chức năng **Ký số cá nhân**, nhấn chọn **Bộ sưu tập**. Chọn tệp tài liệu giấy tờ cần ký từ thiết bị.

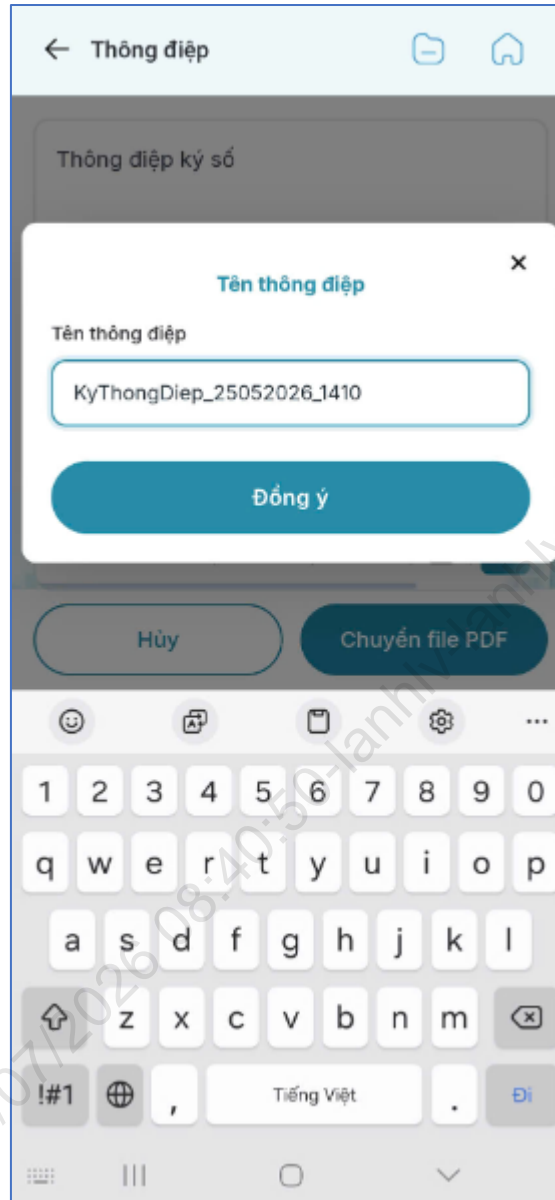


❖ Ký số thông điệp

Sau khi đăng nhập thành công, tại màn hình chức năng **Ký số cá nhân**, nhấn chọn **Thông điệp**. Nhập thông tin thông điệp cần ký.



Tại màn hình này, nhấn vào nút **Chuyển file PDF**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up **Cập nhật tên thông điệp**. Người dùng thực hiện cập nhật tên tệp tin và nhấn vào nút **Đồng ý**. Hệ thống sẽ tự động chuyển tệp tin sang PDF và thực hiện bước ký số tiếp theo



2.2.2. Kiểm tra tài liệu

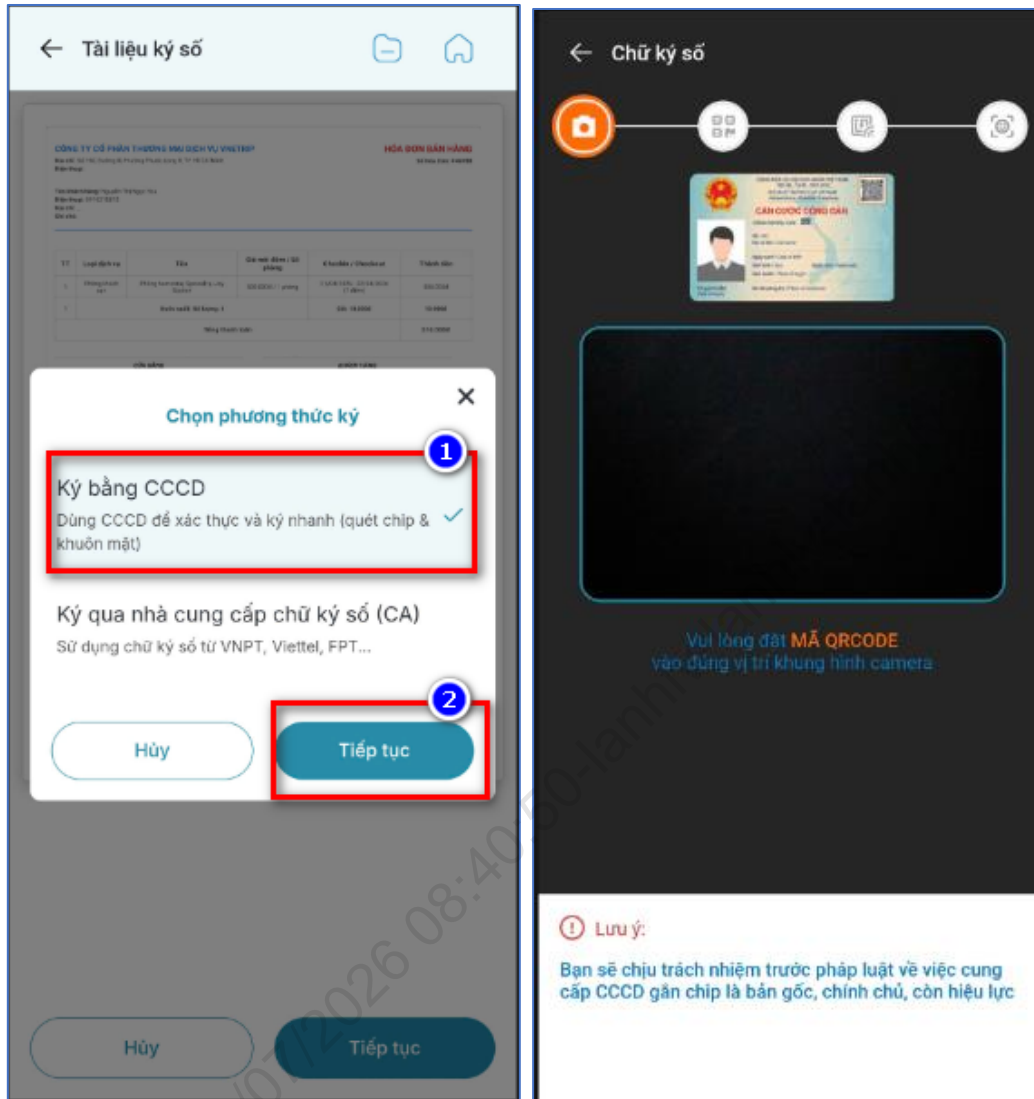
Hệ thống hiển thị tài liệu đã được tải lên chờ ký.



2.2.3. Chọn phương thức ký

2.2.3.1. Ký bằng CCCD

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký bằng CCCD**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



2.2.3.2. Ký qua nhà cung cấp

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký qua nhà cung cấp chữ ký số (CA)**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí ký số.

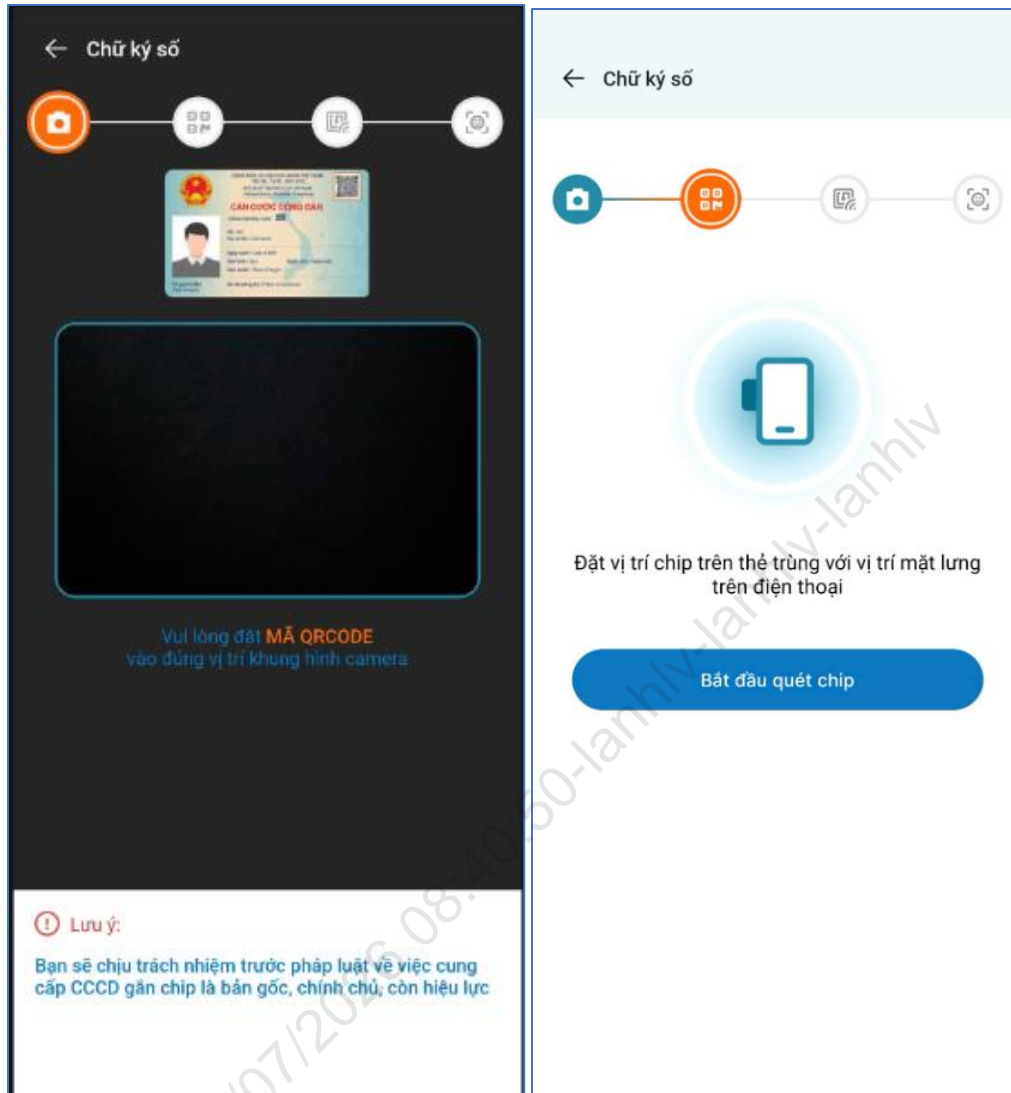


2.3. Thực hiện ký số

2.3.1. Ký bằng CCCD

2.3.1.1. Chưa có chữ ký số

Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.




Tại màn hình này, người dân thực hiện nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, đặt vị trí chip trên thẻ trùng với vị trí mặt lưng trên điện thoại để tiến hành quét chip.



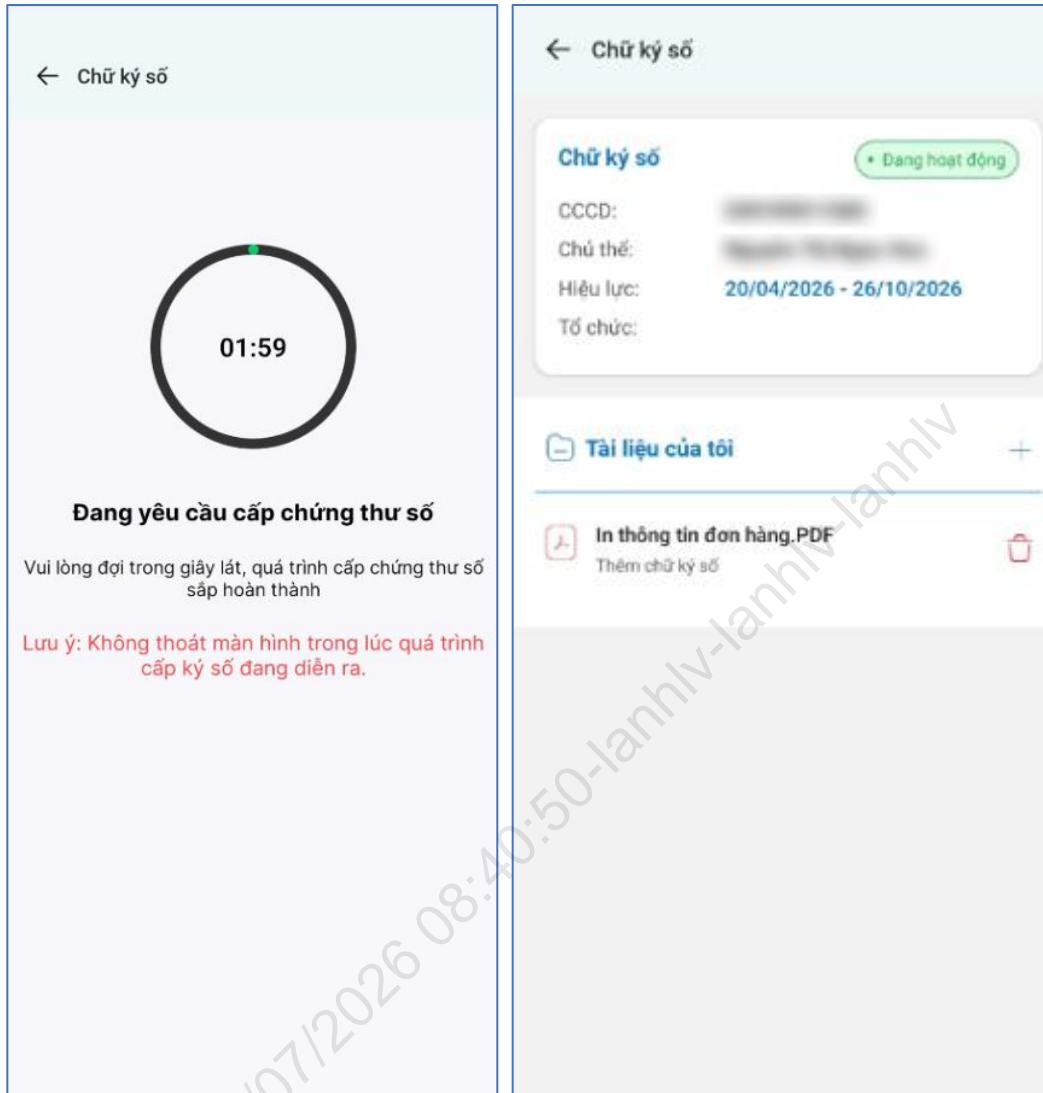
Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình quét khuôn mặt



Tại màn hình này, người dân thực hiện đưa khuôn mặt vào để quét. Sau đó, hệ thống sẽ hiển thị màn hình đăng ký cấp chứng thư số. Tại màn hình này, người dùng nhập thông tin **Email và số điện thoại**. Sau đó nhấn vào nút **Hoàn thành** để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số CCCD. Sau khi đăng ký chữ ký số thành công hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách tài liệu ký số như hình bên dưới.

← Chữ ký số	
 Ảnh CCCD	
Email * Nhập email	Số điện thoại * Nhập số điện thoại
Số điện thoại * Nhập số điện thoại	Họ và tên Nguyễn Thị Ngọc Hoa
Họ và tên Nguyễn Thị Ngọc Hoa	Số CCCD [Placeholder]
Số CCCD [Placeholder]	Ngày sinh [Placeholder]
Ngày sinh [Placeholder]	Giới tính Nữ
Giới tính Nữ	Thường trú Thị trấn Thủ Đức, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh
	Ngày cấp [Placeholder]
	Nơi cấp [Placeholder]
	Hoàn thành

lanhiv-04/07/2026 08:40:50-lanhiv-lanhiv

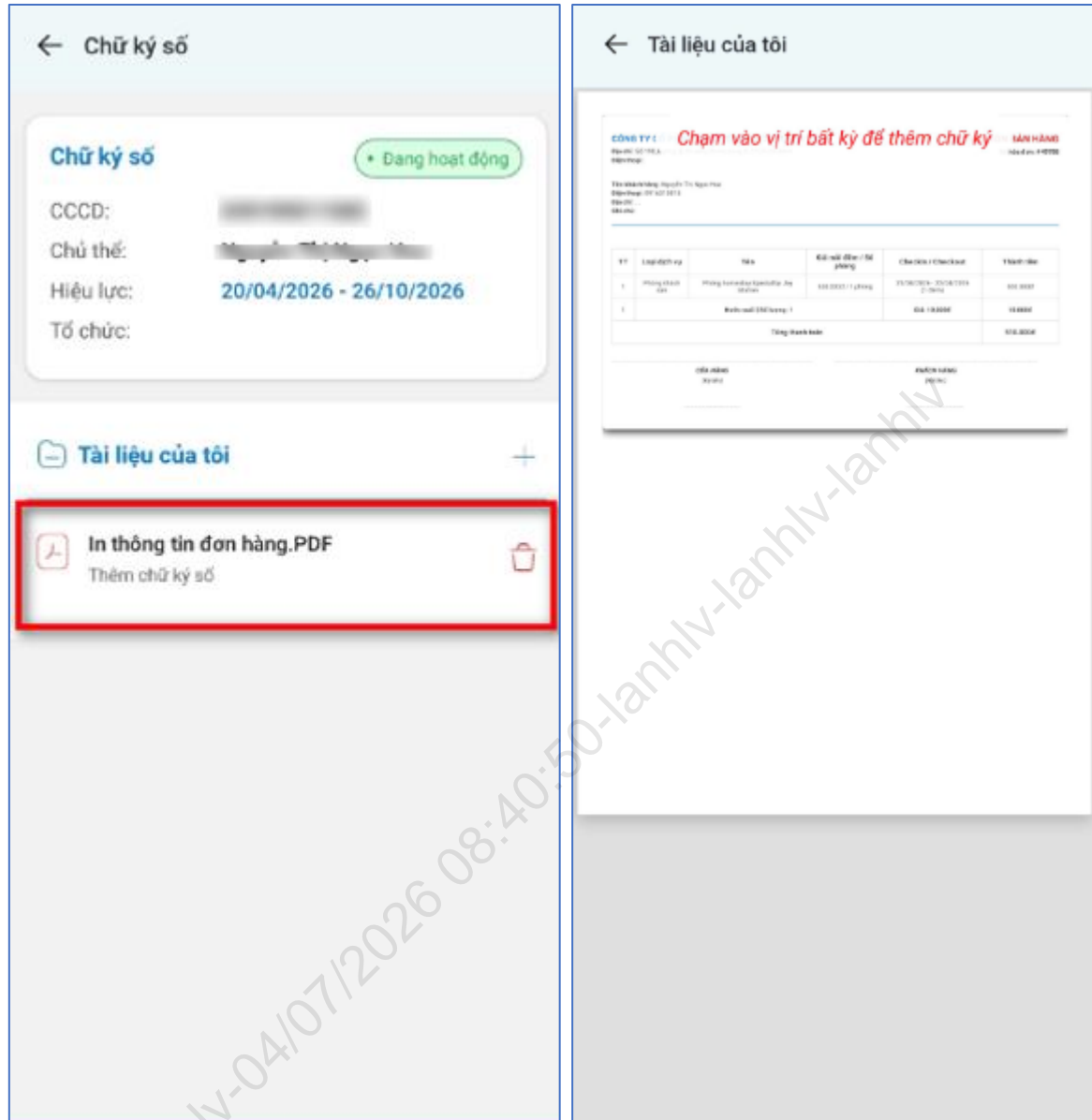


2.3.1.2. Đã có chữ ký số

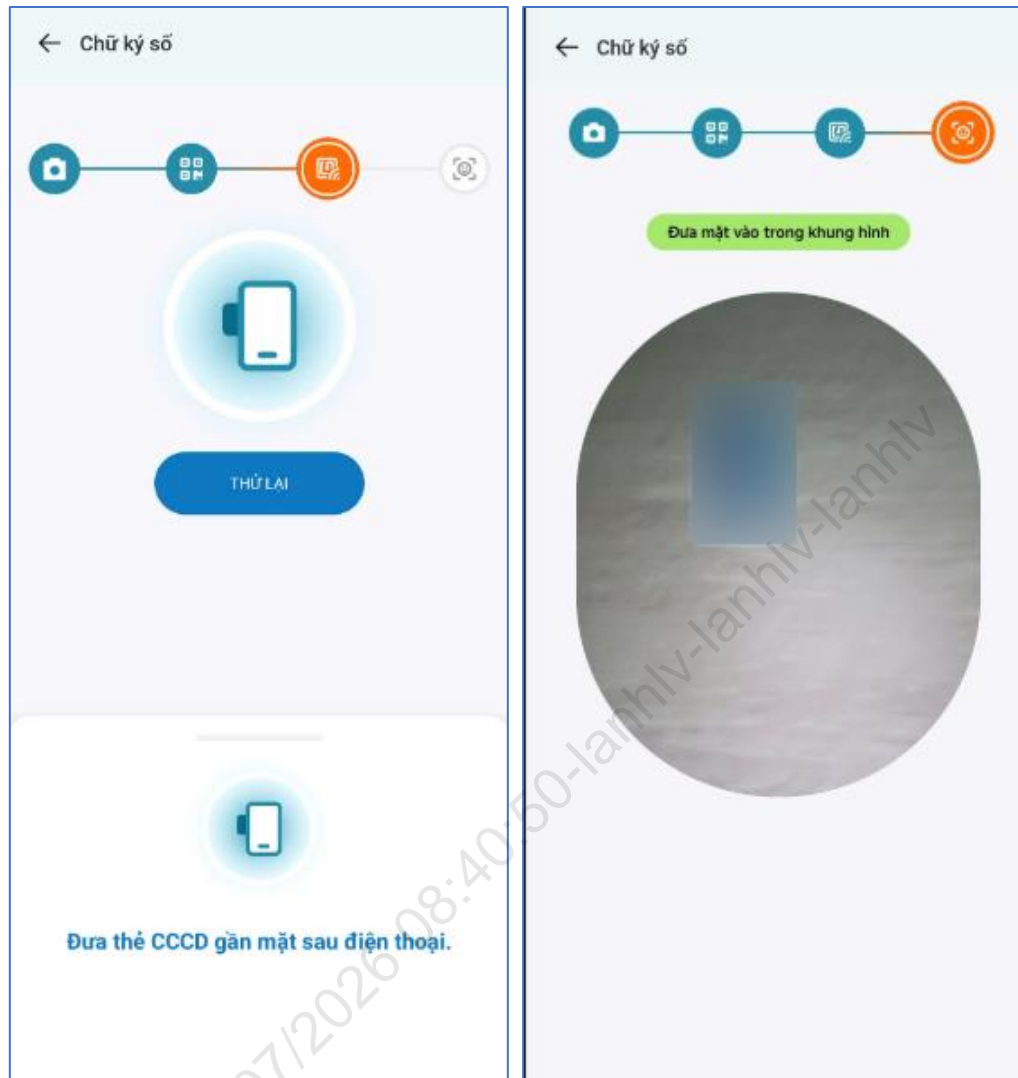
Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



Tại màn hình này, nhấn vào tài liệu muốn ký. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí chữ ký số như hình bên dưới



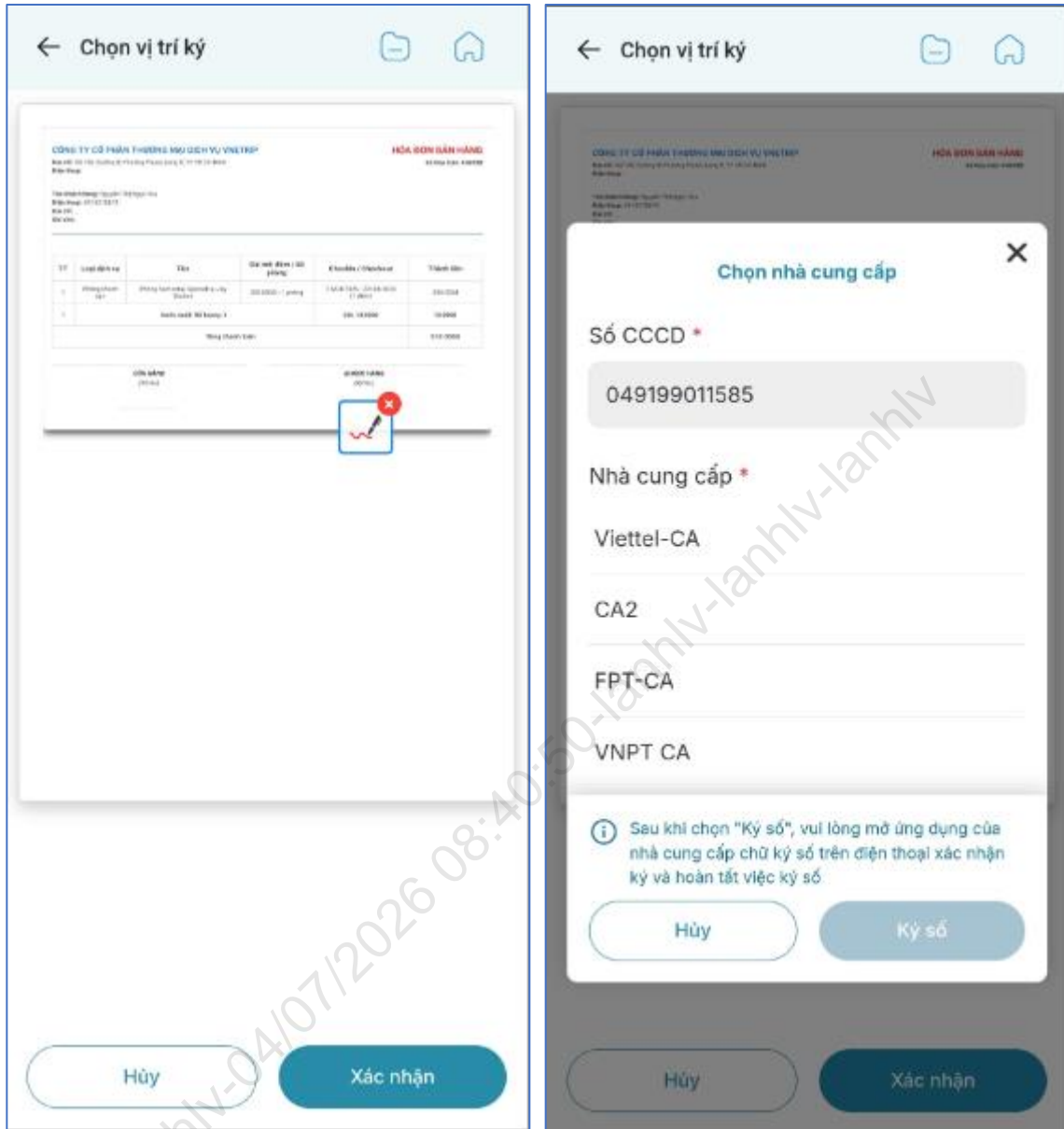
Thực hiện chạm vào vị trí muốn đặt chữ ký số và nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị như hình bên dưới.



❖ **Lưu ý:** Tại bước quét QR và xác nhận khuôn mặt, hệ thống chỉ yêu cầu thực hiện ở lần ký số đầu tiên. Sau khi ký số tài liệu thành công lần đầu, người dùng không cần quét lại QR hoặc xác nhận khuôn mặt trong vòng 24 giờ tiếp theo. Khi thời gian 24 giờ này hết hiệu lực, hệ thống sẽ yêu cầu thực hiện lại cả bước quét QR và xác nhận khuôn mặt trước khi tiếp tục ký số.

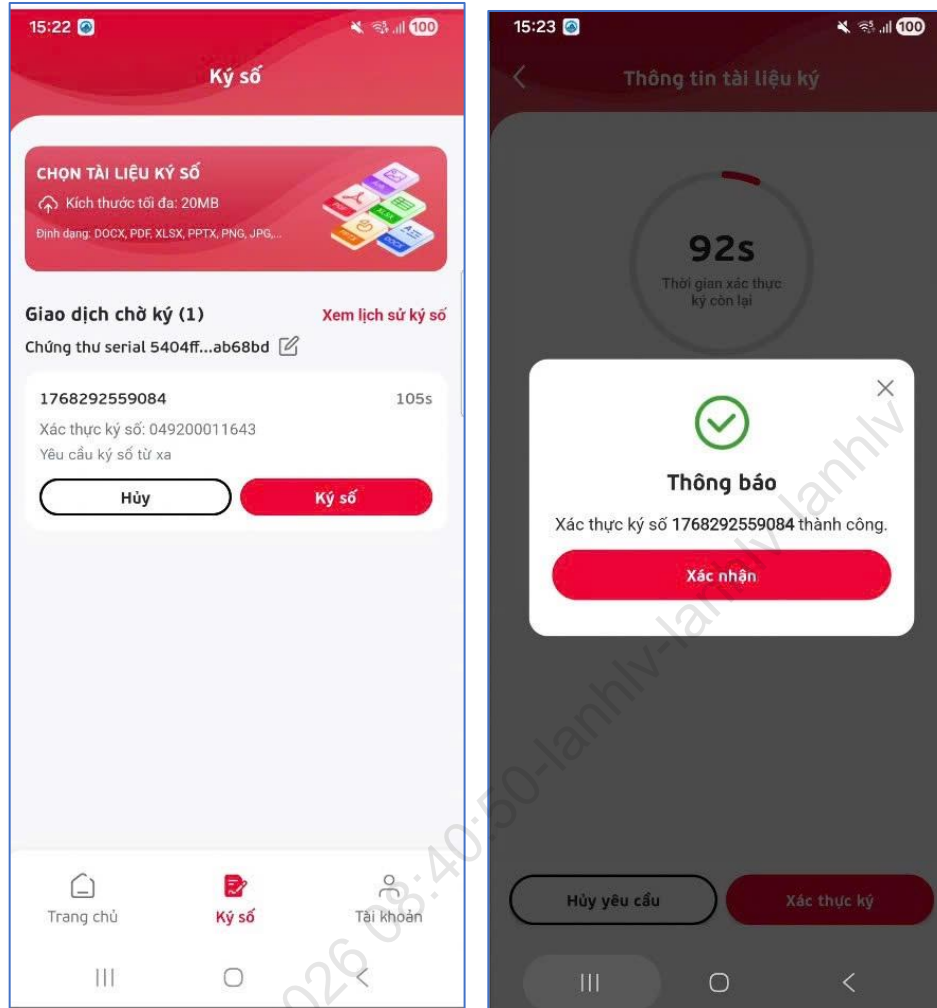
2.3.2. Ký qua nhà cung cấp

Tại màn hình chọn vị trí chữ ký số, người dùng thực hiện chạm vào vị trí muốn ký số, sau đó nhấn vào nút **Xác nhận**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up Chọn nhà cung cấp tương ứng như hình bên dưới.



Tại màn hình này, chọn nhà cung cấp muốn thực hiện ký số, nhấn vào nút **Ký số** trên ứng dụng để gửi yêu cầu ký sang ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số.

Trường hợp Người dân đã có ứng dụng trên thiết bị thì hệ thống sẽ điều hướng mở ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA) trên điện thoại. Tại thông báo yêu cầu ký, kiểm tra danh sách tài liệu cần ký và thực hiện xác thực (bằng mã PIN, vân tay hoặc Face ID) để hoàn tất việc ký số.



Sau khi ký thành công trên ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA), người dân quay lại ứng dụng **Smart City**. Hệ thống hiển thị tài liệu đã được ký số (có biểu tượng đã ký), người dân nhấn vào nút **<Hoàn thành>** để hoàn tất việc ký số.

← Chọn vị trí ký

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VIỆT NAM
Số 04/2026/PCTH/UBND, P.02/2024/PC
Số 04/2026

HỮA ĐƠN BẢO HỘ
Số 04/2026/HCB

Tên khách hàng: Nguyễn Thị Ngọc Anh
Số tài khoản: 0011010101010101
Số tiền: 10.000.000

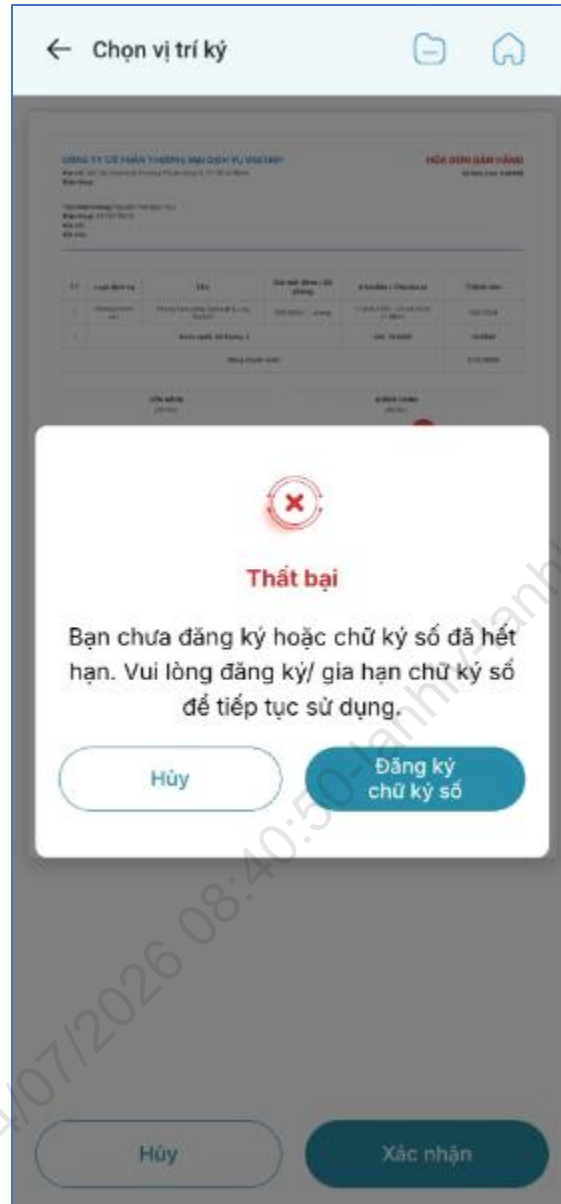
TT	Loại dịch vụ	Tên	Số tài khoản / Mã định danh	Chức vụ / Chức danh	Thước đo
1	Phong cách mới	Phong cách mới (Loại mới)	0011010101010101	0011010101010101	10.000.000
2		Nhà sản xuất hàng T	0011010101010101	0011010101010101	10.000.000
Tổng thanh toán:					20.000.000

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ VIỆT NAM
Số 04/2026/PCTH/UBND, P.02/2024/PC
Số 04/2026

HỮA ĐƠN BẢO HỘ
Số 04/2026/HCB

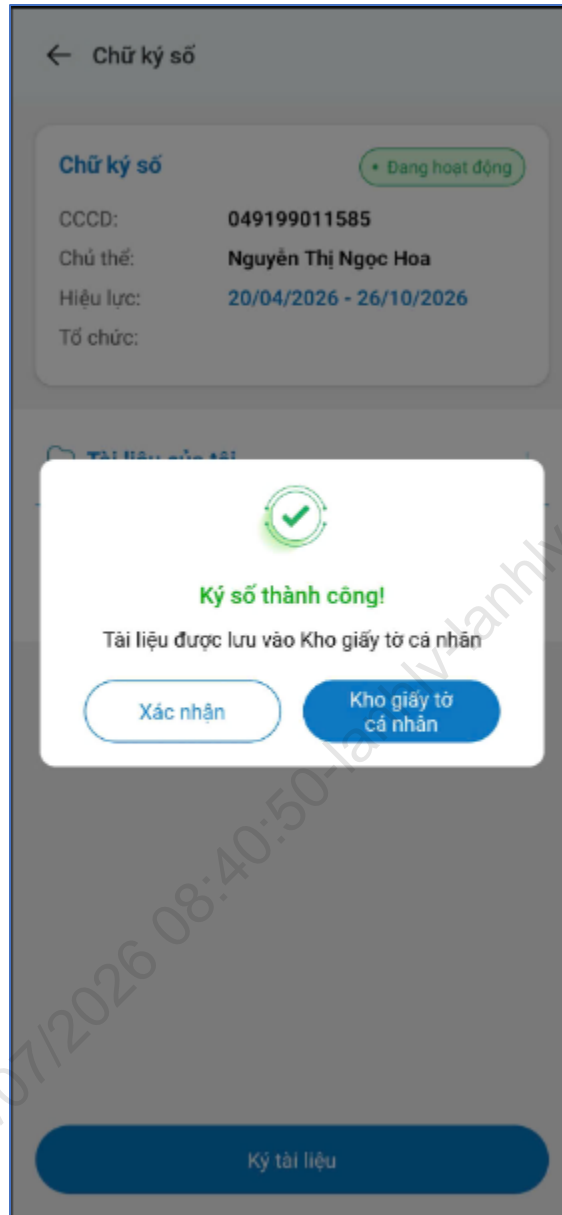
Hoàn thành

Lưu ý: Nếu người dân chưa có thì hệ thống sẽ hiển thị pop_up thông báo, yêu cầu **Đăng ký chữ ký số** như hình bên dưới.



2.4. Hoàn tất và lưu trữ

Sau khi xác thực ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo ký số thành công và tài liệu được lưu vào kho dữ liệu cá nhân.



Tại màn hình này, nhấn vào nút **Kho giấy tờ cá nhân**, hệ thống sẽ điều hướng tới màn hình danh sách **tài liệu từ ký số**. Ngược lại, nhấn vào nút **Xác nhận**, hệ thống sẽ điều hướng quay về màn hình **Tạo yêu cầu ký số**.



2.5. Xác thực thông tin ký số

- **Bước 1:** Truy cập chức năng xác thực

Tại màn hình danh sách **Ký số**, chọn **Xác thực thông tin ký số**. Hệ thống sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.

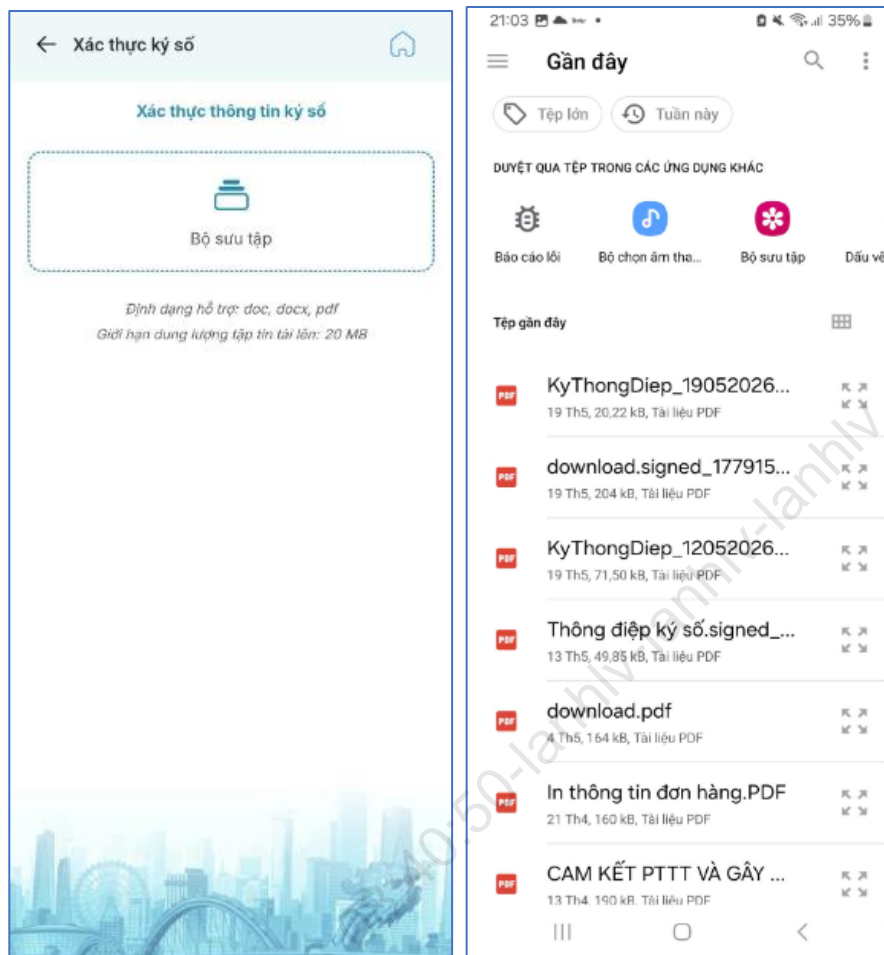


- **Bước 2:** Đăng nhập hệ thống (nếu chưa đăng nhập)

Thực hiện đăng nhập tương tự như chức năng **Ký số cá nhân**.

- **Bước 3:** Tải tài liệu cần xác thực thông tin ký số

Sau khi đăng nhập thành công, tại màn hình **Xác thực thông tin ký số**, nhấn chọn **Bộ sưu tập** (hoặc nút tải tệp tương ứng). Chọn tệp tài liệu cần xác thực thông tin ký từ thiết bị.



- **Bước 4:** Kiểm tra kết quả xác thực thông tin ký số

Hệ thống thực hiện kiểm tra, xác thực và hiển thị thông tin ký số của tài liệu.



❖ **Lưu ý:**

Trường hợp tài liệu chưa hợp lệ hoặc chưa được ký số thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo như hình bên dưới.



3. Ứng dụng trong dịch vụ y tế

Tại màn hình danh sách **Ký số**, chọn **Ký số BV Tâm thần**. Hệ thống sẽ hiển thị như màn hình bên dưới.



❖ **Lưu ý:**

- Danh sách tài liệu ký số được hiển thị theo số CCCD và số điện thoại của tài khoản đăng nhập.

- Trường hợp người dân đã đăng nhập nhưng thông tin cá nhân chưa có số điện thoại thì khi nhấn vào chức năng **Ký số BV tâm thần** hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu nhập số điện thoại, sau đó nhấn vào nút **Xác nhận** để truy xuất lấy danh sách tài liệu ký số tương ứng với Số CCCD và số điện thoại đã nhập.

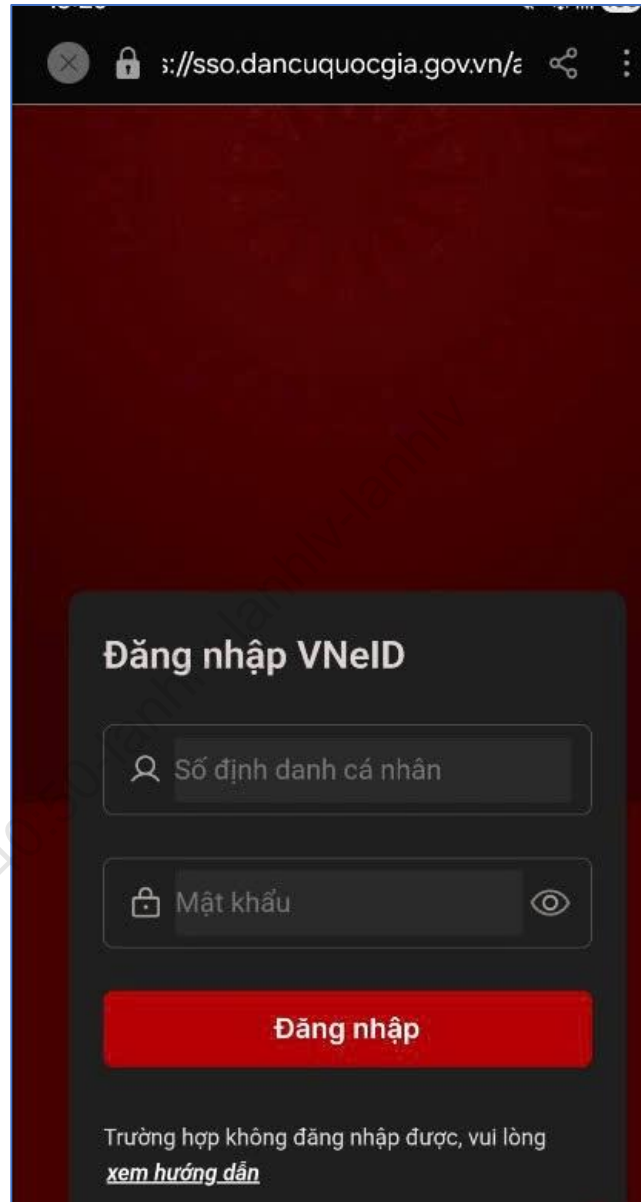
← Ký số bệnh viện tâm thần

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

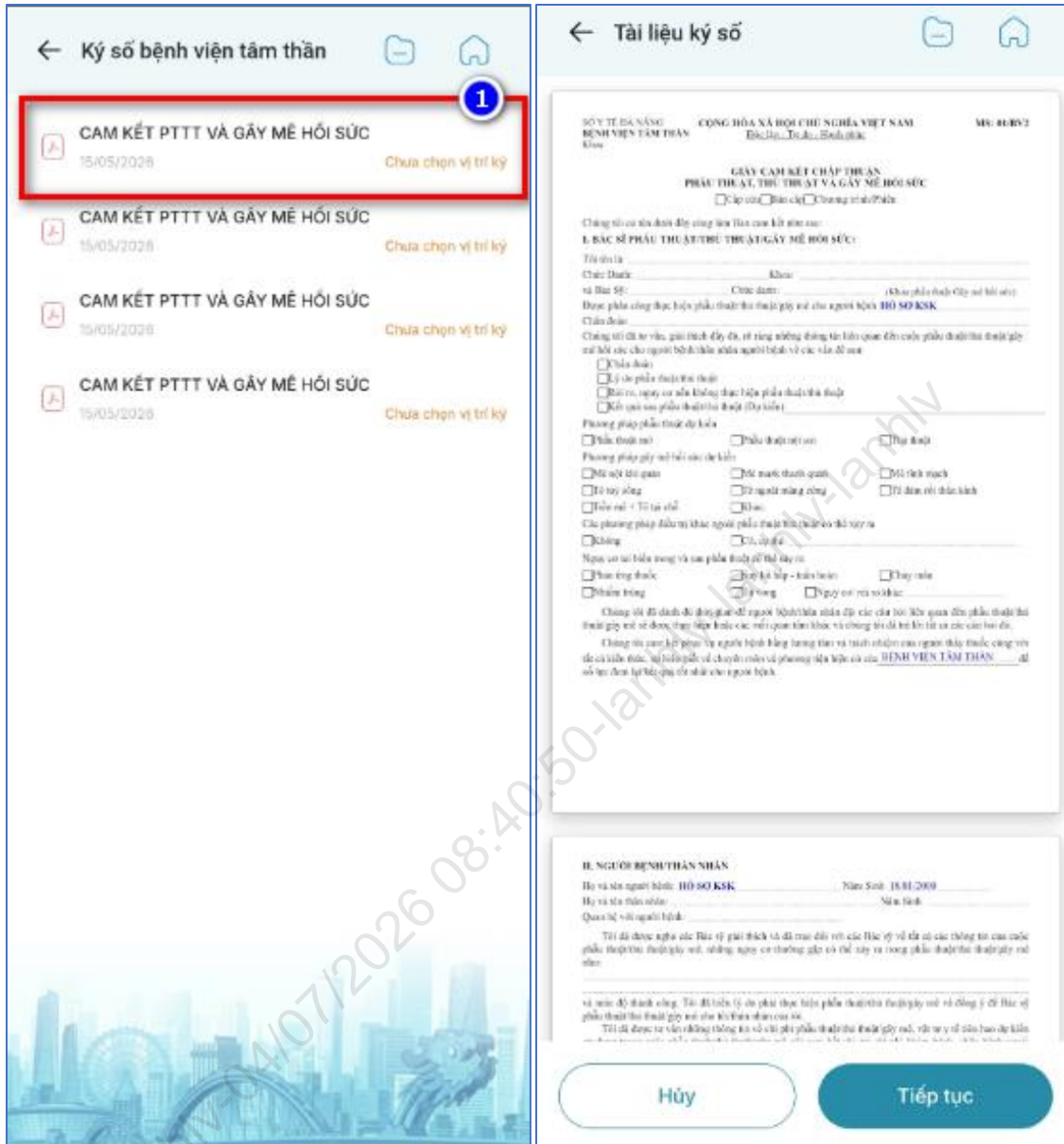
Xác nhận

- Trường hợp người dân chưa đăng nhập, hệ thống sẽ tự động chuyển hướng đến màn hình đăng nhập. Người dân chọn **Đăng nhập bằng VNeID**.

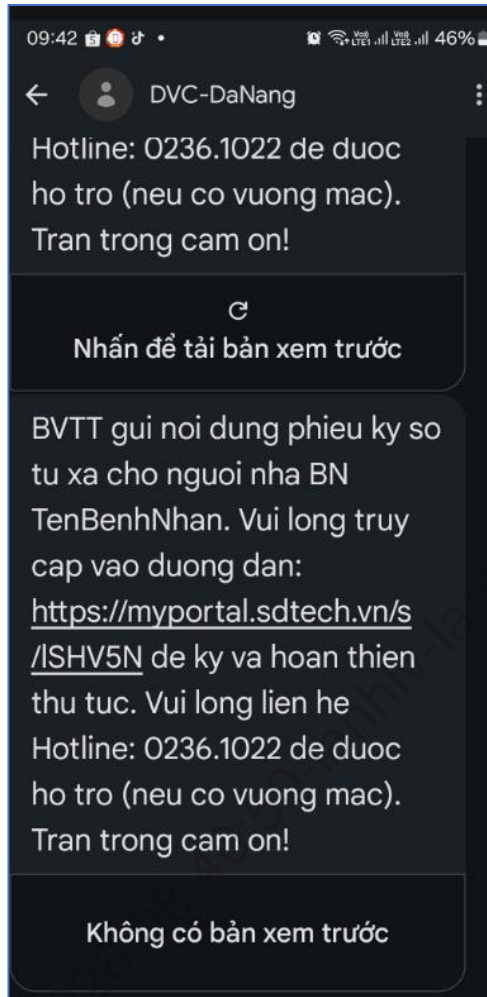


3.1. Lựa chọn tài liệu

- Danh sách hồ sơ hiển thị kèm theo trạng thái xử lý.
- Người dùng chọn các hồ sơ có trạng thái Chưa ký (được đánh dấu màu cam để dễ nhận diện). Ví dụ tài liệu: Phiếu truyền máu DD, Cam kết phẫu thuật...



- Nếu bệnh viện có yêu cầu ký số gửi đến người dân thì hệ thống sẽ hiển thị tệp tài liệu tại danh sách ký số và đồng thời gửi SMS đến số điện thoại tương ứng của người dân. Tại tin nhắn này, người dùng nhấn vào link dẫn, nếu đã tải ứng dụng Danang Smart City và đã đăng nhập trước đó thì hệ thống sẽ điều hướng tới ứng dụng, mở lên tệp tài liệu để thực hiện ký số. Ngược lại, nếu chưa tải ứng dụng thì hệ thống sẽ điều hướng lên cửa hàng ứng dụng để tải.



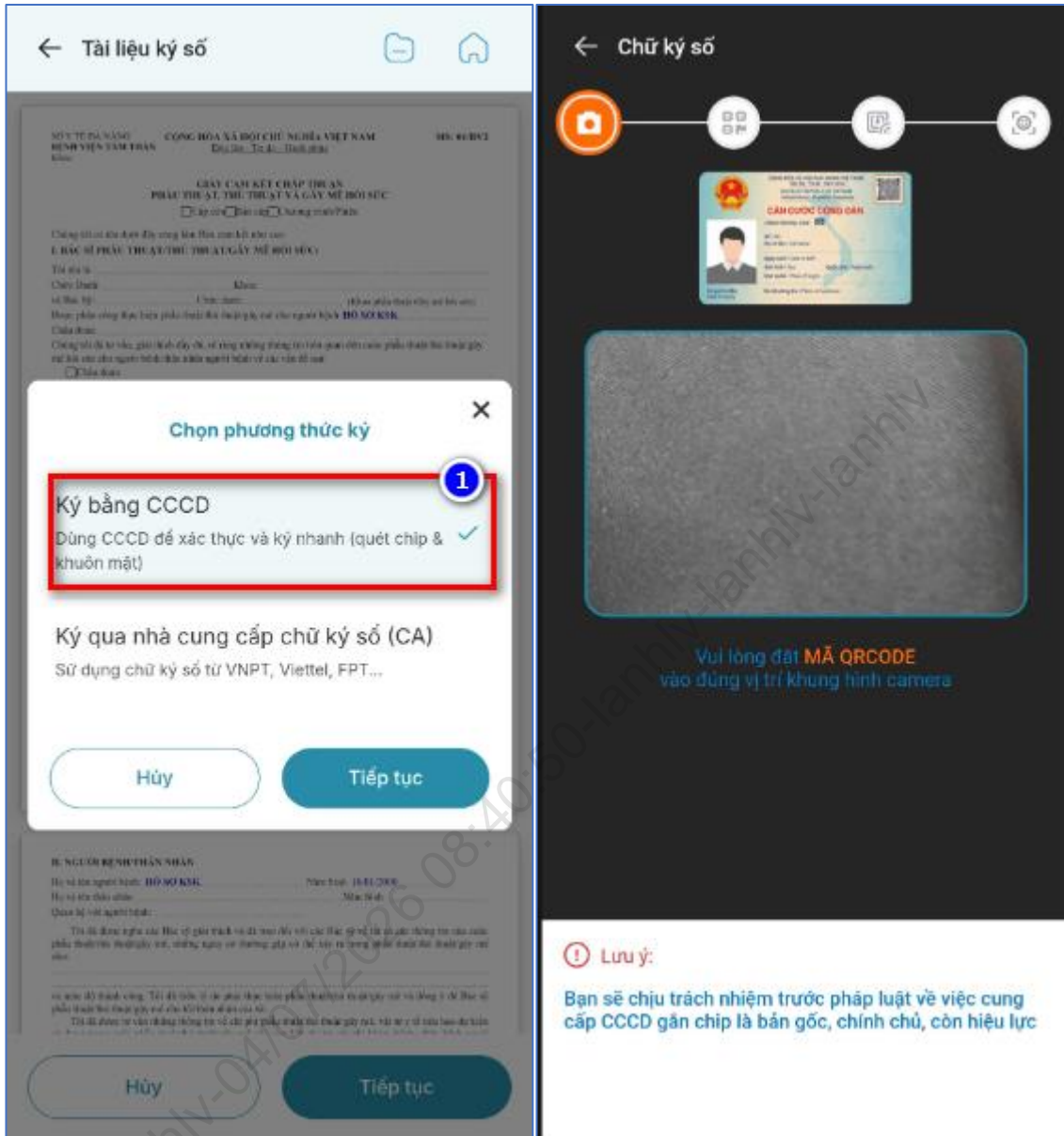
3.2. Kiểm tra nội dung và thiết lập chữ ký số

Tại màn hình xem chi tiết tệp tin, người dùng nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up **Chọn phương thức ký**.



3.2.1. Ký bằng CCCD

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký bằng CCCD**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



3.2.2. Ký qua nhà cung cấp

Tại pop_up **Chọn phương thức ký**, nhấn chọn **Ký qua nhà cung cấp chữ ký số (CA)**, sau đó nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí ký số.

← Tài liệu ký số

MỠ TỬ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN TÂM PHẪN
Khu vực

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

093.86832

GIẤY CAM KẾT CHẤP TRƯƠN
PHẢI THUẬT THU THUYẾT VÀ GÂY MỆ BỎ SỨC

Ký số Ký bằng CCCD Không cần ký

Chúng tôi xin cam kết đã cung cấp đầy đủ các tài liệu liên quan:

LƯU Ý PHẢI THUẬT THU THUYẾT VÀ GÂY MỆ BỎ SỨC

Tên của tôi: _____
Chức danh: _____
Số điện thoại: _____
Số tài khoản: _____ (Số tài khoản ngân hàng để chuyển khoản)
Đơn vị: _____
Chức vụ: _____

Chúng tôi xin cam kết đã cung cấp đầy đủ các tài liệu liên quan:

Tôi đã đọc

Chọn phương thức ký

Ký bằng CCCD
Dùng CCCD để xác thực và ký nhanh (quét chip & khuôn mặt)

1
Ký qua nhà cung cấp chữ ký số (CA)
Sử dụng chữ ký số từ VNPT, Viettel, FPT...

Hủy Tiếp tục

BỘ NGƯỜI BỆNH NHÂN

Họ và tên người bệnh: **HỒ SÓ KHÁ** Năm sinh: 19/11/2008
Số và tên thẻ BHYT: _____ Số BHYT: _____
Quê hương: _____

Tôi xin được người của Bộ y tế giám sát và đã đọc đầy đủ các tài liệu về tất cả các thông tin của đơn vị phẫu thuật này để quyết định, đồng ý hoặc không đồng ý về việc thực hiện phẫu thuật này. Tôi đồng ý về việc này.

Tôi đã đọc và hiểu đầy đủ các tài liệu liên quan và đã đồng ý về việc này. Tôi đồng ý về việc này.

Tôi đã đọc và hiểu đầy đủ các tài liệu liên quan và đã đồng ý về việc này. Tôi đồng ý về việc này.

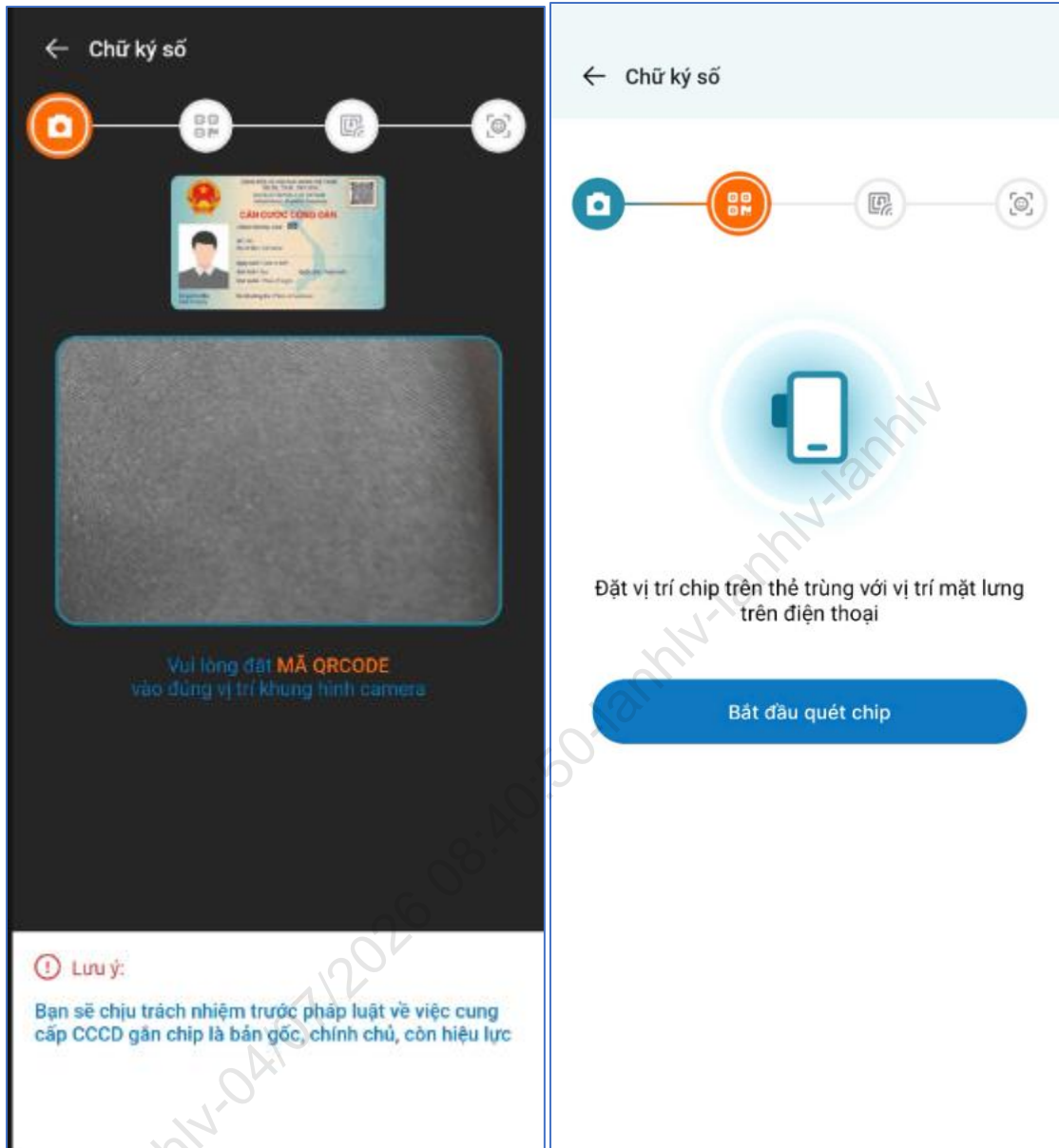
Hủy Tiếp tục

3.3. Thực hiện ký số

3.3.1. Ký bằng CCCD

3.3.1.1. Chưa có chữ ký số

Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.




Tại màn hình này, người dân thực hiện nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, đặt vị trí chip trên thẻ trùng với vị trí mặt lưng trên điện thoại để tiến hành quét chip.

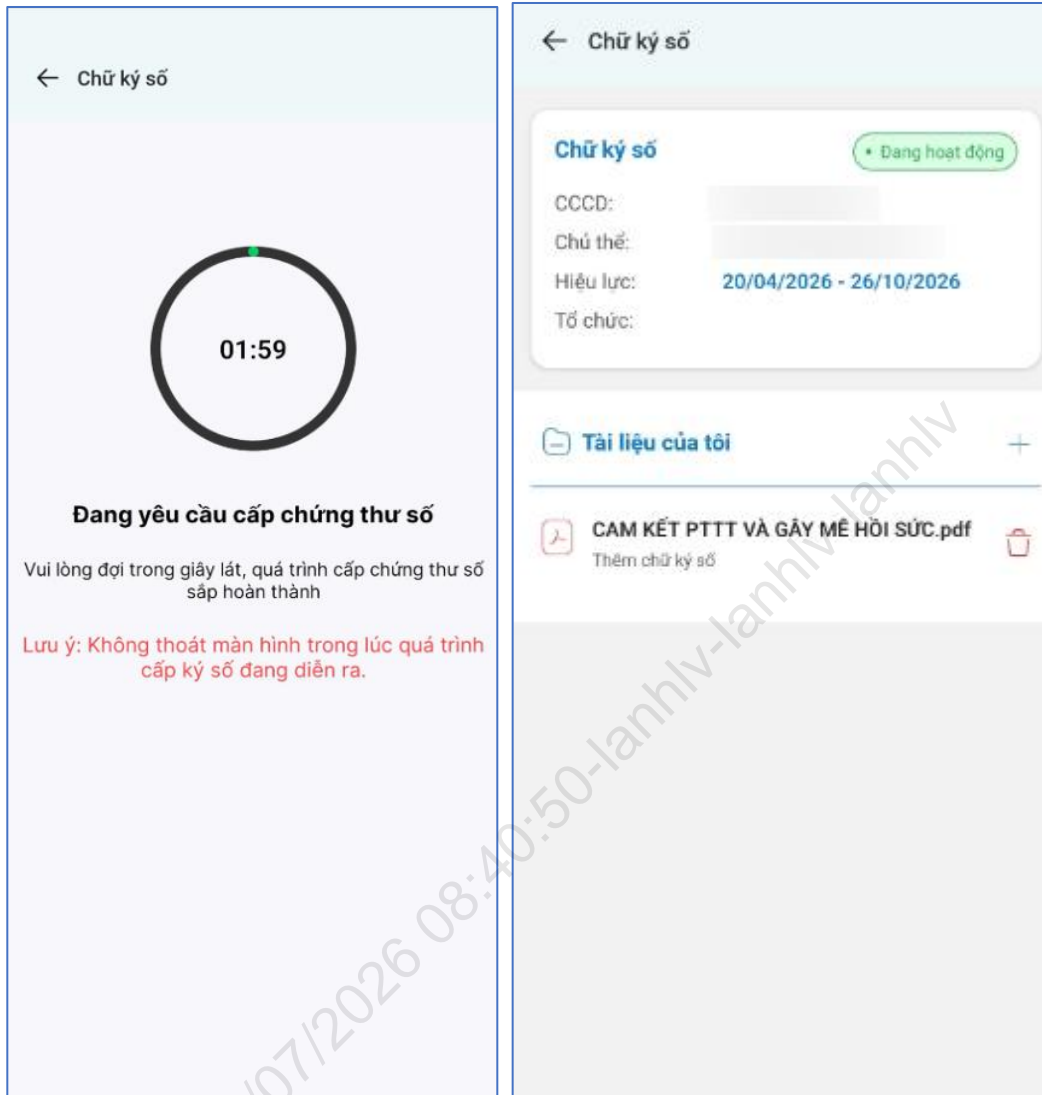


Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình quét khuôn mặt



Tại màn hình này, người dân thực hiện đưa khuôn mặt vào để quét. Sau đó, hệ thống sẽ hiển thị màn hình đăng ký cấp chứng thư số. Tại màn hình này, người dùng nhập thông tin **Email và số điện thoại**. Sau đó nhấn vào nút **Hoàn thành** để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số CCCD. Sau khi đăng ký chữ ký số thành công hệ thống sẽ hiển thị màn hình danh sách tài liệu ký số như hình bên dưới.

← Chữ ký số	
 Ảnh CCCD	
Email *	
<input type="text" value="Nhập email"/>	
Số điện thoại *	
<input type="text" value="Nhập số điện thoại"/>	
Họ và tên	
<input type="text" value="Nguyễn Thị Ngọc Hoa"/>	
Số CCCD	
<input type="text" value="000000000000000000"/>	
Ngày sinh	
<input type="text" value="00/00/0000"/>	
Giới tính	
<input type="text" value="Nữ"/>	
Thường trú	
<input type="text" value="Thị trấn Thủ Đức, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh"/>	
Ngày cấp	
<input type="text" value="00/00/0000"/>	
Nơi cấp	
<input type="text" value=""/>	
	<input type="button" value="Hoàn thành"/>

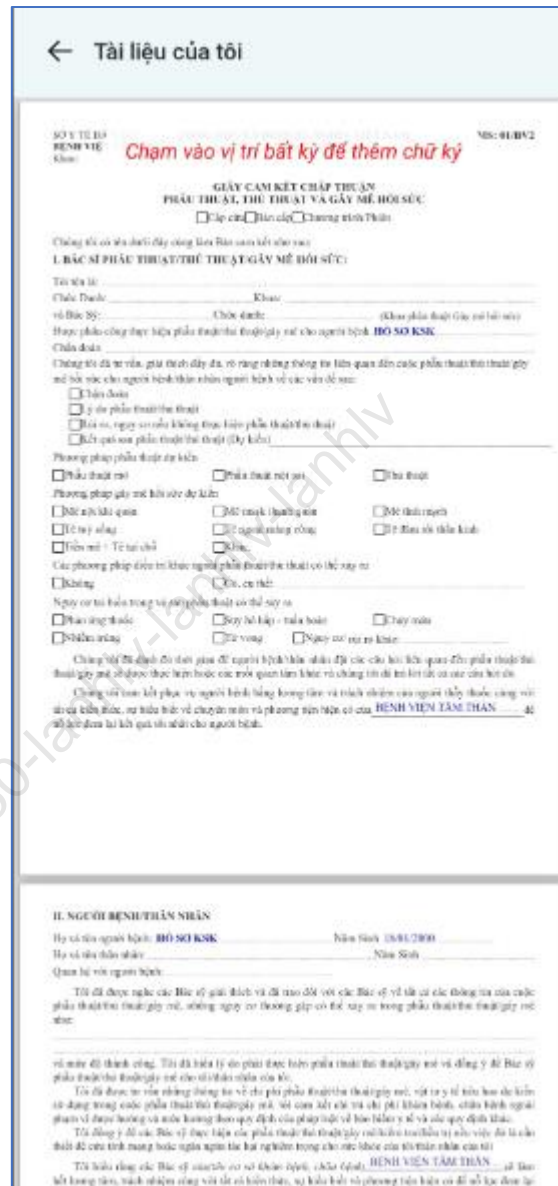
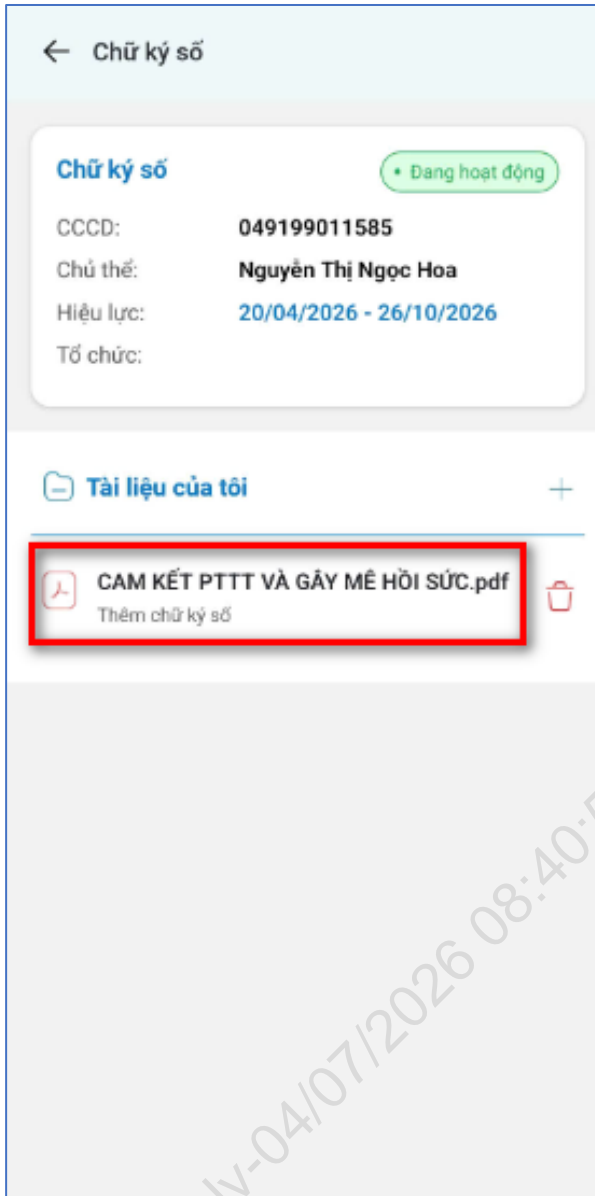


3.3.1.2. Đã có chữ ký số

Tại màn hình quét QR CODE, thực hiện đưa **QR code** vào khung hình để quét. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình như bên dưới.



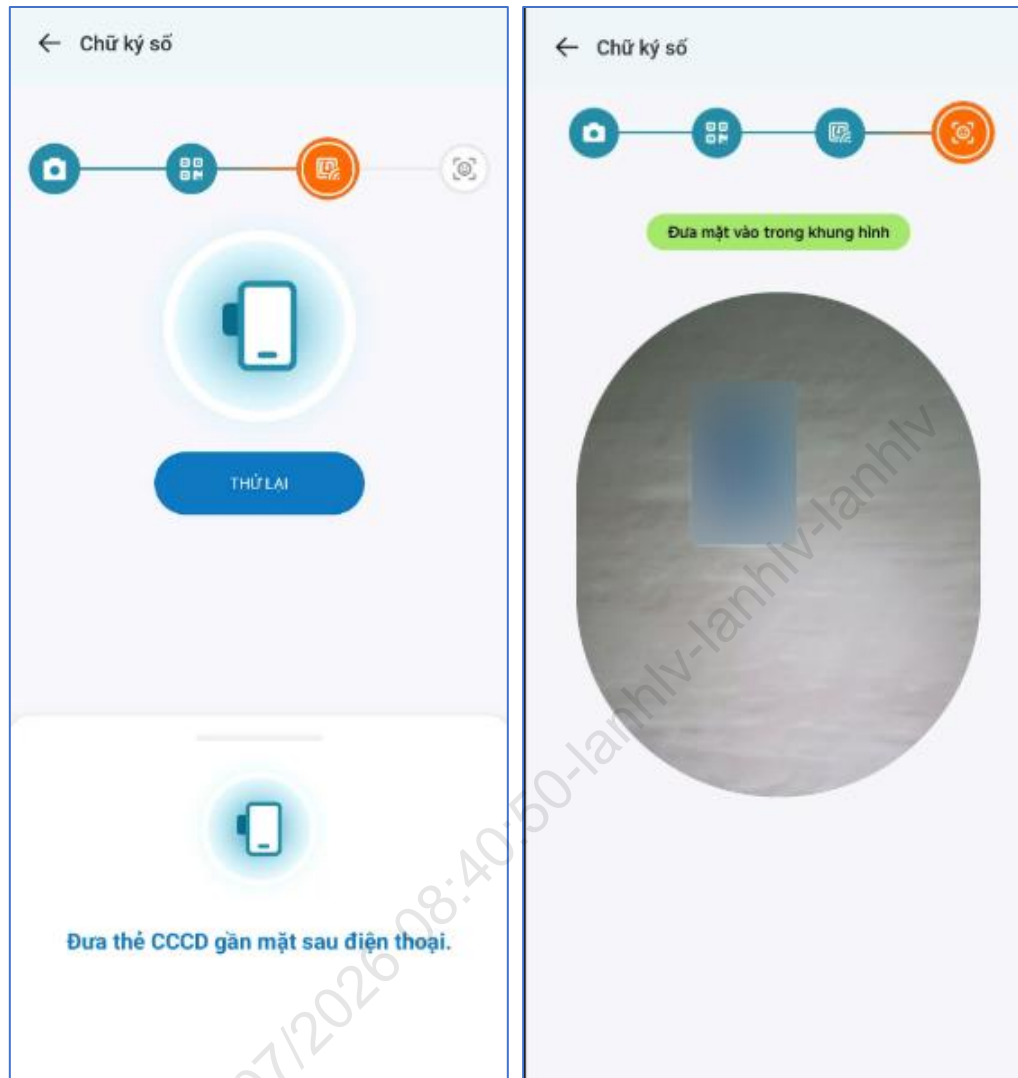
Tại màn hình này, nhấn vào tài liệu muốn ký. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình chọn vị trí chữ ký số như hình bên dưới



Thực hiện chạm vào vị trí muốn đặt chữ ký số và nhấn vào nút **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ hiển thị như hình bên dưới.



Nhấn vào nút **Bắt đầu quét chip**, thực hiện đưa CCCD vào mặt sau thiết bị để tiến hành quét. Sau khi quét chip thành công, hệ thống hiển thị màn hình xác thực khuôn mặt



❖ **Lưu ý:** Tại bước quét QR và xác nhận khuôn mặt, hệ thống chỉ yêu cầu thực hiện ở lần ký số đầu tiên. Sau khi ký số tài liệu thành công lần đầu, người dùng không cần quét lại QR hoặc xác nhận khuôn mặt trong vòng 24 giờ tiếp theo. Khi thời gian 24 giờ này hết hiệu lực, hệ thống sẽ yêu cầu thực hiện lại cả bước quét QR và xác nhận khuôn mặt trước khi tiếp tục ký số.

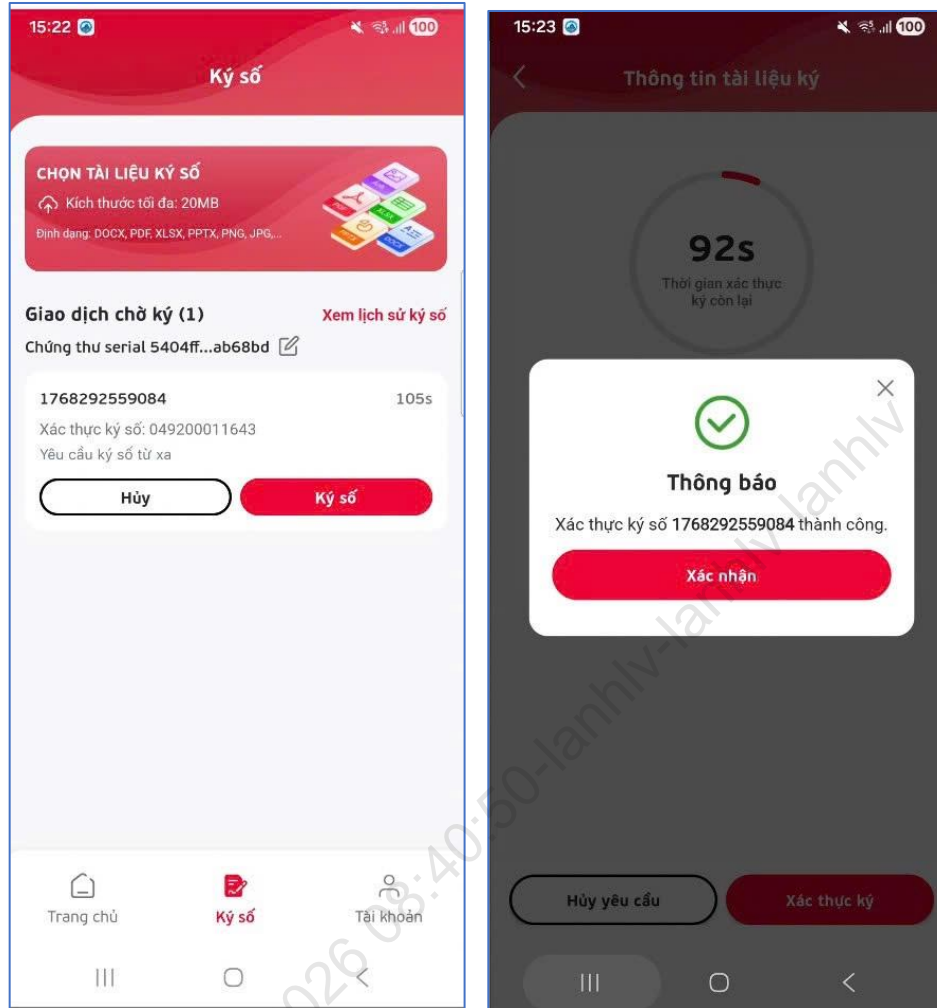
3.3.2. Ký số qua nhà cung cấp

Tại màn hình chọn vị trí chữ ký số, người dùng thực hiện chạm vào vị trí muốn ký số, sau đó nhấn vào nút **Xác nhận**. Hệ thống sẽ hiển thị pop_up Chọn nhà cung cấp tương ứng như hình bên dưới.



Tại màn hình này, chọn nhà cung cấp muốn thực hiện ký số, nhấn vào nút **Ký số** trên ứng dụng để gửi yêu cầu ký sang ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số.

Trường hợp Người dân đã có ứng dụng trên thiết bị thì hệ thống sẽ điều hướng mở ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA) trên điện thoại. Tại thông báo yêu cầu ký, kiểm tra danh sách tài liệu cần ký và thực hiện xác thực (bằng mã PIN, vân tay hoặc Face ID) để hoàn tất việc ký số.



Sau khi ký thành công trên ứng dụng của nhà cung cấp chữ ký số (CA), người dân quay lại ứng dụng **Smart City**. Hệ thống hiển thị tài liệu đã được ký số (có biểu tượng đã ký), người dân nhấn vào nút **<Hoàn thành>** để hoàn tất việc ký số.



Tại màn hình thông báo thành công, nhấn vào nút **Kho giấy tờ cá nhân**, hệ thống sẽ điều hướng tới màn hình danh sách **tài liệu từ ký số**. Ngược lại, nhấn vào nút **Xác nhận**, hệ thống sẽ điều hướng quay về màn hình **Danh sách ký số bệnh viện tâm thần**.

